

## Novità nel sistema di prenotazioni dell'Asl di Brindisi

*Prenotabili on line tutte le prestazioni e disdette 24 ore su 24*

DALLA PUGLIA- Al fine di migliorare l'accesso ai servizi l'Azienda ha introdotto di recente alcune innovazioni sul funzionamento del Centro Unico Prenotazioni ampliando le modalità di utilizzo del Servizio.

### **Per le prenotazioni sarà disponibile:**

- La prenotazione on line tutte le prestazioni. Collegandosi tramite il sito aziendale dal menù "Servizi online" presente nella home page, si accede al servizio CUP e seguendo le istruzioni, muniti di ricetta e tessera sanitaria, si può scegliere il giorno e la sede preferita per la prestazione da effettuare. Finora era stato attivato in via sperimentale solo per alcune prestazioni.

-Attivazione del numero telefonico 080 9181603 per consentire la chiamata anche da rete mobile (mentre il numero verde 800 888 388 è accessibile solo da rete fissa). Si precisa che il costo è a carico dell'utente secondo il piano tariffario del richiedente.

Si raccomanda di leggere attentamente le avvertenze riportate nel coupon nel caso di prestazioni che richiedono preparazione o sottoscrizione di consenso informato. La modulistica si può scaricare dal sito aziendale.

### **Disdetta degli appuntamenti:**

-è possibile effettuare la disdetta di una prenotazione, con il numero del coupon di prenotazione, tutti i giorni della settimana, compresi i festivi, 24 ore su 24, dal numero verde 800 888 388 da rete fissa e dal numero 0831 09181603 da rete mobile, premendo il tasto 2 di selezione. Questo consente di effettuare la cancellazione anche in orario serale e festivo ed evitare di incorrere nelle sanzioni previste dalla legge per i casi di mancata disdetta o disdetta tardiva, applicata anche ai titolari di esenzione ticket. Il giorno e l'orario entro i quali fare la disdetta sono riportati sul coupon di prenotazione.

Attualmente, pertanto, è possibile accedere al servizio CUP, per effettuare prenotazioni o disdette, attraverso i seguenti canali:

Sportelli CUP: postazioni presenti nelle strutture sanitarie pubbliche della provincia

Farmacie della provincia durante l'intero orario di apertura

Numero Verde 800888388 da rete fissa: prenotazioni telefoniche dal lunedì al venerdì 8.00-19.00 e disdette 7 giorni su 7, 24 ore su 24

Numero 080 9181603 da rete mobile: prenotazioni telefoniche dal lunedì al venerdì 8.00-19.00 e disdette 7 giorni su 7, 24 ore su 24

Ambulatori di Medici di Medicina Generale associati (SIATA)

On line: collegandosi tramite il sito aziendale del menù "Servizi online" presente nella home page.

Il potenziamento del Servizio, con una scelta differenziata in base alle diverse esigenze dell'utenza, riduce il più possibile i disagi dovuti a spostamenti, attese agli sportelli o al numero verde durante le ore di maggiore affluenza.

Tempo stimato di lettura: 40"

18/02/2017 07:33