

Prenotazioni Cup: accettazioni direttamente in ambulatorio per gli esenti dal ticket

Dal primo marzo nuova modalità di accesso per decongestionare l'afflusso di utenti agli sportelli Cup

BRINDISI - Dal primo marzo 2017 per gli assistiti esenti dal ticket - in possesso di prenotazione - la registrazione ed accettazione dovrà avvenire direttamente presso l'ambulatorio di erogazione della prestazione e non più presso gli sportelli CUP.

Questa nuova modalità di accesso, avviata in fase sperimentale, è stata ideata dalla Asl di Brindisi per decongestionare l'afflusso di utenza agli sportelli CUP e ridurre notevolmente il tempo di attesa per le altre operazioni.

Il personale degli ambulatori utilizzerà un nuovo software per le operazioni di registrazione della ricetta, mentre gli Sportelli CUP rimarranno comunque a disposizione degli ambulatori e degli assistiti per risolvere qualunque eventuale imprevisto dovesse verificarsi nella fase di accettazione.

Si tratta di un'altra innovazione che ridurrà notevolmente i disagi dell'utenza soprattutto presso le strutture con maggiore afflusso.

Tempo stimato di lettura: 20"

26/02/2017 08:18